INFORMACJE DOTYCZĄCE DOKONYWANIA ZWROTU TOWARU

1. Zgodnie z Ustawą z dnia 2 marca 2000r. O ochronie niektórych praw konsumentów od umowy można odstąpić bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie do 10 dni (Art.7 punkt 1).
2. Termin dziesięciodniowy, w którym konsument może odstąpić od umowy kupna / sprzedaży, liczy się od dnia wydania rzeczy (Art.10 punkt 1).
3. Zwrot towaru powinien nastąpić bezzwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni (Art.7 punkt 3).
4. Zwracany towar musi być niezniszczony, kompletny i nie może nosić śladów użycia. Musi zostać dostarczony w niezniszczonym opakowaniu wraz z kompletem załączonych akcesoriów i dokumentów.
5. Z towarem należy zwrócić dowód zakupu (paragon) i kartę gwarancyjną.
6. Klient dostarcza towar na swój koszt, na adres firmy podany na paragonie lub fakturze VAT
7. Klient przed wysyłką towaru musi powiadomić firmę (sprzedawcę) o fakcie nadawania przesyłki. Brak powiadomienia może oznaczać nie odebranie przesyłki.
8. Zgłaszając fakt zwrotu towaru, klient musi umieścić w widoczny sposób napis zwrot na przesyłce. Nie umieszczenie napisu może oznaczać nie odebranie przesyłki.
9. Zwrot kwoty należnej za zakupiony produkt następuje po sprawdzeniu stanu towaru, opakowania oraz kompletu dostarczonych dokumentów i akcesoriów w terminie do 14 dni roboczych, na numer rachunku bankowego który został podany przez klienta.
10. W przypadku gdy towar zakupiony został na fakturę VAT, do klienta zostanie wysłana korekta faktury VAT, a zwrot środków nastąpi po otrzymaniu podpisanego dokumentu.
11. W przypadku, gdy towar nie będzie spełniał warunków wymienionych w punktach 1-10, zostanie odesłany do klienta, a klient straci prawo do odstąpienia od umowy kupna / sprzedaży.

DANE SPRZEDAWCY

.....

.....

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY KUPNA / SPRZEDAŻY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ
(wypełnia Osoba zwracająca towar)

Miejscowość ..... Dnia .....

Zgodnie z Ustawą z dnia 2 marca 2000r. O ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U. Nr. 22, poz. 271), (Art. 7 punkt 1) odstępuję od umowy :

Numer transakcji / zamówienia ..... Numer i data paragonu / faktury .....

Nazwa / symbol towaru ..... Ilość w sztukach .....

Data dostawy / odbioru towaru .....

DANE OSOBY ZWRACAJĄCEJ TOWAR (zgodne z danymi podanymi podczas zamówienia / zakupu)

Imię i Nazwisko lub nazwa firmy .....

Adres .....

Nazwa Użytkownika (NIC) .....

Telefon ..... E-mail .....

DANE DO ZWROTU GOTÓWKI (wypełnia Osoba zwracająca towar)

Kwotę należną za towar proszę wpłacić zgodnie z poniższymi danymi :

Imię i Nazwisko lub nazwa firmy .....

Adres .....

Numer rachunku bankowego do zwrotu gotówki

Podpisując ten dokument oświadczam że zapoznałam (em) się z informacjami podanymi w tym dokumencie

Czytelny podpis Osoby zwracającej towar .....